



Certificado

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

Nilton de Melo Vieira

concluiu o curso **Liderança Sinérgica e Cultura Empática: Introdução à Comunicação Não-Violenta (CNV)**, realizado no período de 03/08/2020 a 14/08/2020 com carga horária de 18 horas.

Brasília-DF, 18 de maio de 2025

A stylized, handwritten signature in black ink, likely belonging to Betânia Lemos.

Betânia Lemos
Presidenta

Conteúdo:

Conscientizando-se e diferenciando formas habituais e automáticas de conversa, escuta e resposta, e os potenciais atritos que causam de maneira não-intencional; Escuta ativa – explorando diferentes níveis de escuta profunda, até chegar em valores que nos conectam, por trás das palavras e comportamentos; Entendendo transformação de conflitos – diferenciando Necessidades Humanas Universais de Estratégias; Teoria de Necessidades Humanas Universais na prática; O papel da Inteligência Emocional – entendendo a importância dos sentimentos como sistema de feedback; Reduzindo ruídos, reatividade e defensividade – diferenciando Sentimentos de Observações e Julgamentos; Chegando num senso de realidade compartilhada – diferenciando Observações de Julgamentos; Cocriando estratégias inclusivas – diferenciando Pedidos de Exigências; Resiliência – desenvolvendo maior qualidade de presença em situações difíceis que permitam criar/manter/restaurar conexão: o poder transformador da Autoempatia e da conexão; Integrando e aplicando os princípios da CNV: o equilíbrio dinâmico entre a Expressão Autêntica e a Escuta Empática.

Registro:

Número: **34300**

Livro: **34300 (FIC)**

Folha: **1**

Brasília-DF, 18 de maio de 2025



Certificado registrado na Secretaria Escolar da Enap sob código aa94520, em 24/08/2020. O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando código acima na página da Enap (<https://www.escolavirtual.gov.br/documentos/validacao>), opção "Validar certificado"